Arbeiterkammer Wien
Prinz-Eugen-Straße 20-22
1041 Wien
Tel: ++43-1-501 65/2144 DW
E-Mail: konsumentenpolitik@akwien.at

April 2025 2024

AK Tarifwegweiser Telefonieren im Festnetz

Stand 15. April 2025

Tarifvergleich der jeweils vier günstigsten Anbieter im Vergleich zum A1 Festnetztarif (A1 Internet 50 mit Festnetz)

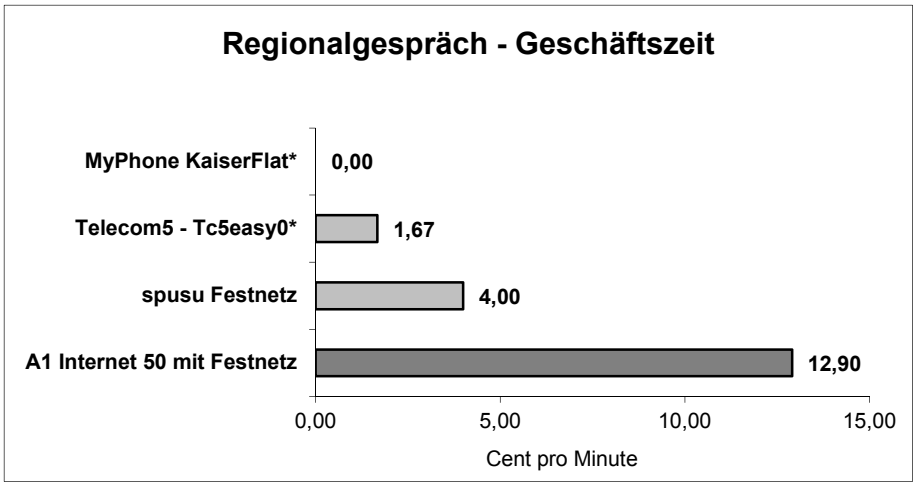
Telefonieren im Inland

Die drei günstigsten Anbieter
…..und zum Vergleich A1 Festnetztarif (A1 Internet 50 mit Festnetz) der Telekom Austria

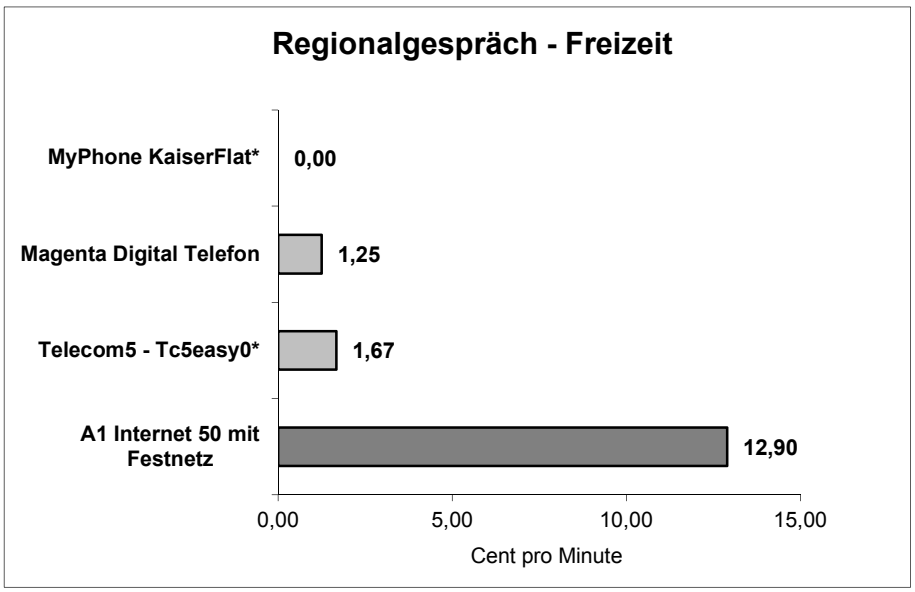
Telefonieren in das Festnetz

Gesprächstarife in Cent pro Minute*)
*) ohne Grundgebühr

In die Regionalzone

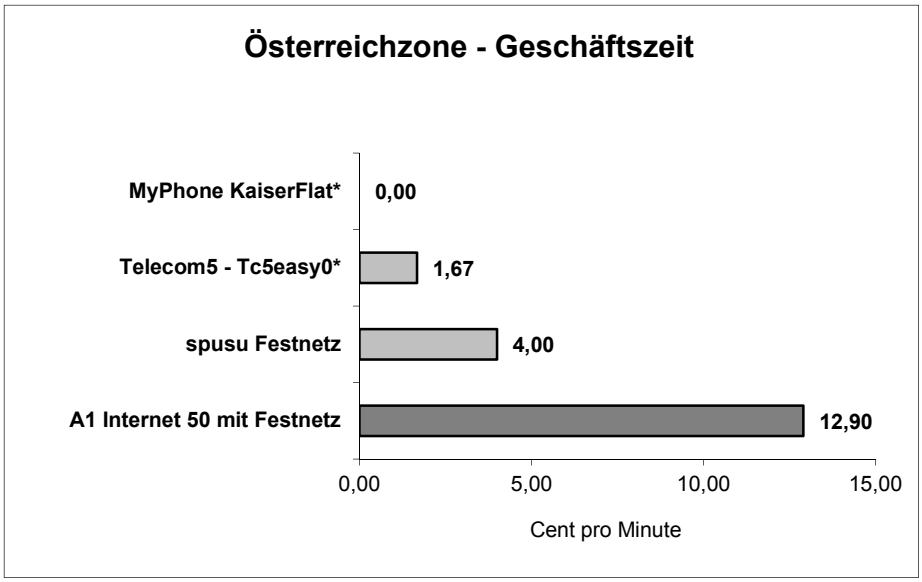


*) bei MyPhone und Telecom5 fällt eine zusätzliche monatliche Grundgebühr an

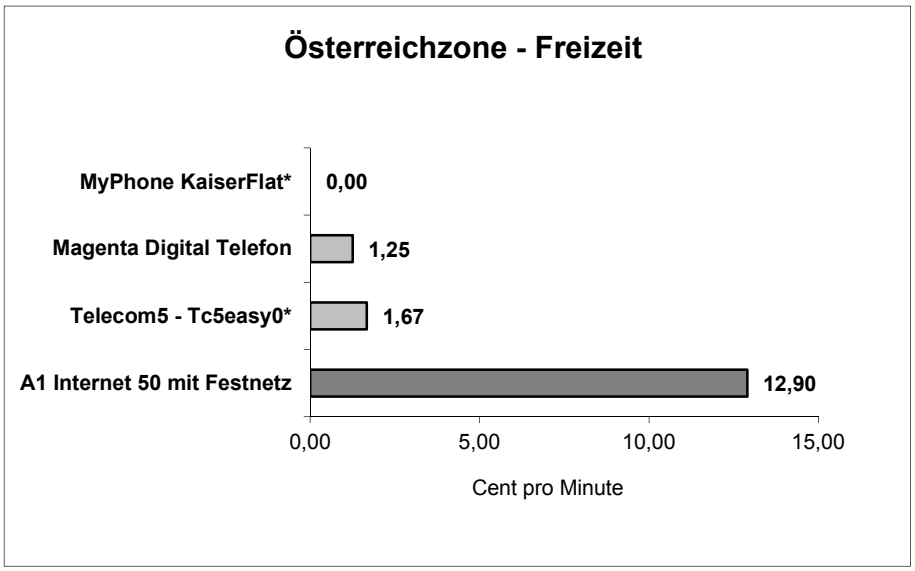


*) bei MyPhone und Telecom5 fällt eine zusätzliche monatliche Grundgebühr an

In die Österreichzone



*) bei den MyPhone undTelekom5 fällt eine zusätzliche monatliche Grundgebühr an



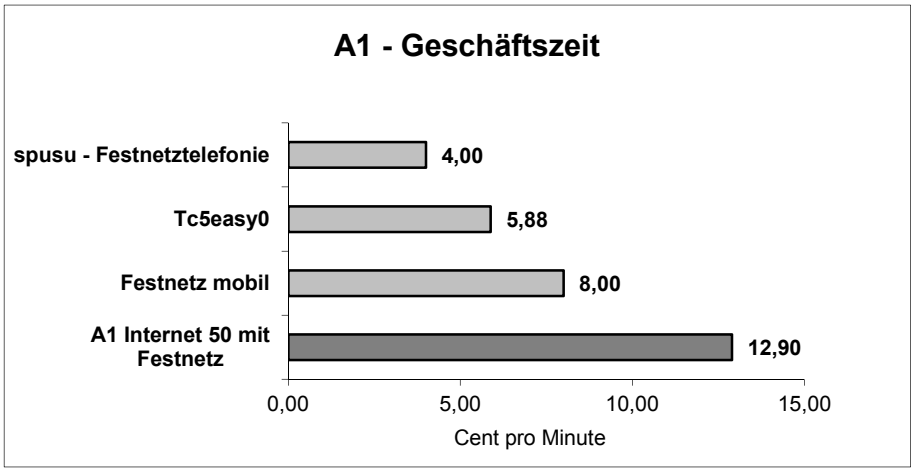
*) bei MyPhone und Telecom5 fällt eine zusätzliche monatliche Grundgebühr an

Telefonieren in das Mobilnetz

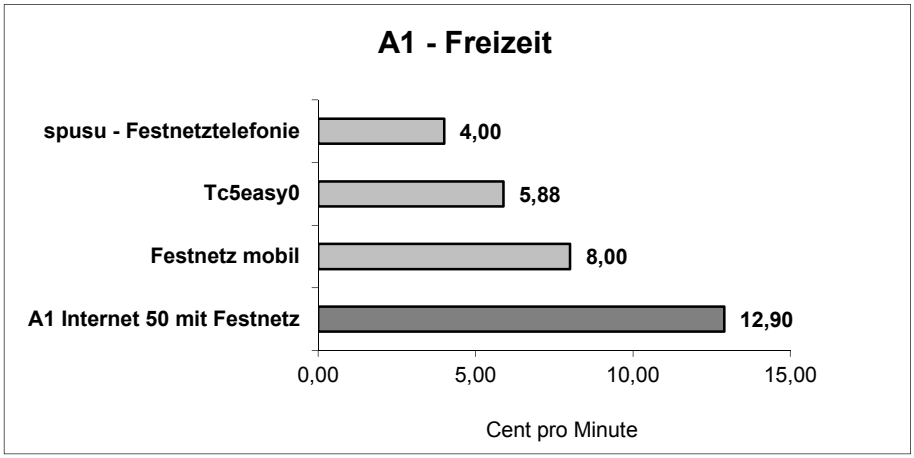
Gesprächstarife in Cent pro Minute*)

*) ohne Grundgebühr

Zu einem A-1 Handy

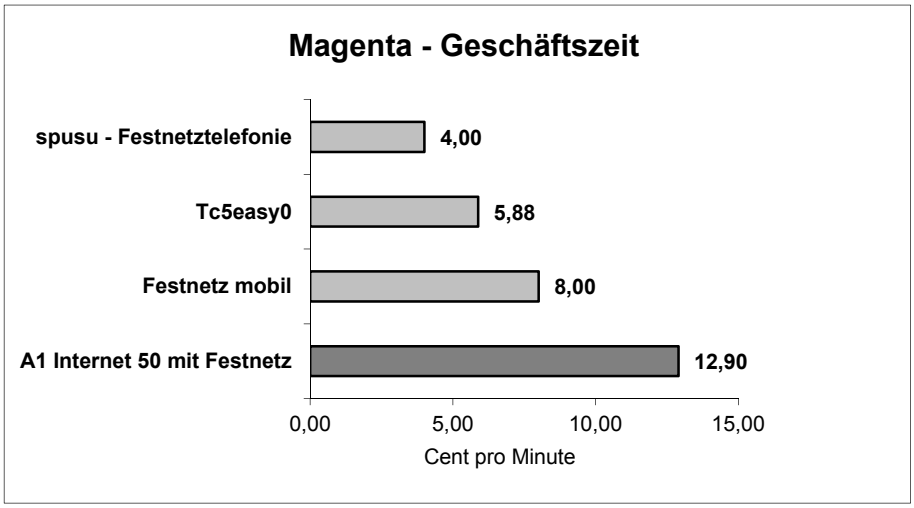


*) Bei Telecom5 fällt eine zusätzliche Grundgebühr an.

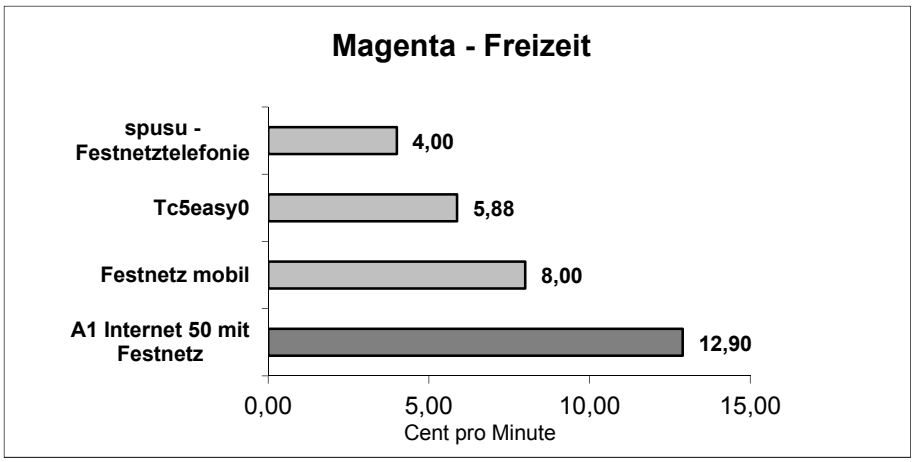


*) Bei Telecom5 fällt eine zusätzliche Grundgebühr an.

Zu einem Magenta Handy

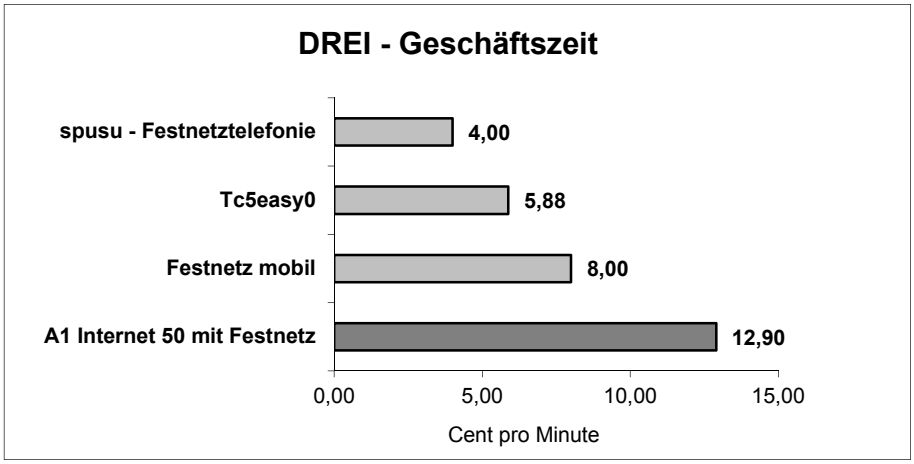


*) Bei Telecom5 fällt eine zusätzliche Grundgebühr an.

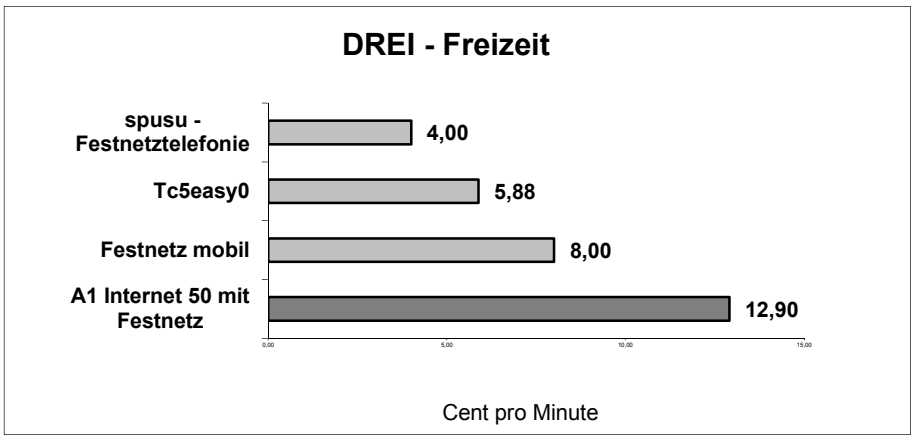


*) Bei Telecom5 fällt eine zusätzliche Grundgebühr an.

Zu einem DREI Handy



*) Bei Telecom5 fällt eine zusätzliche Grundgebühr an.

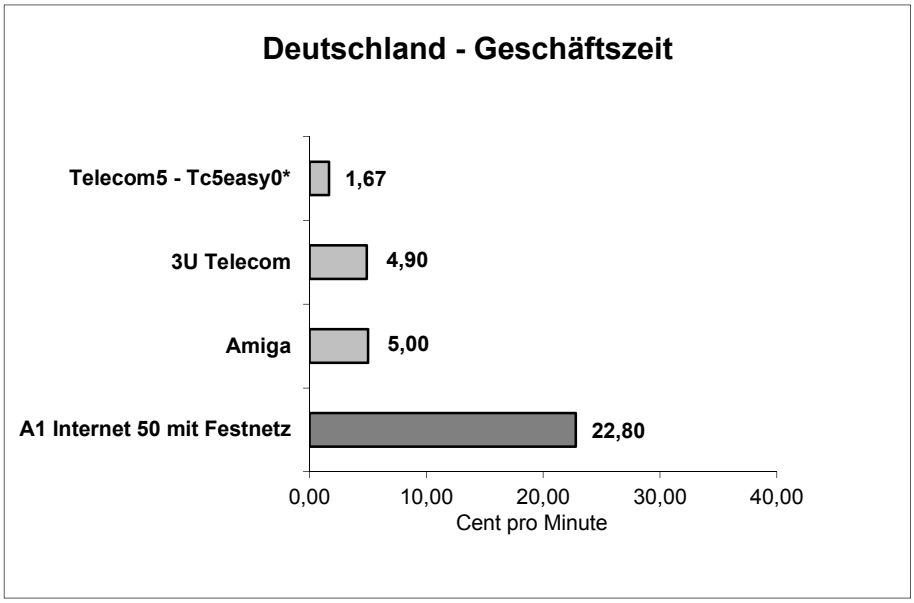


*) Bei Telecom5 fällt eine zusätzliche Grundgebühr an

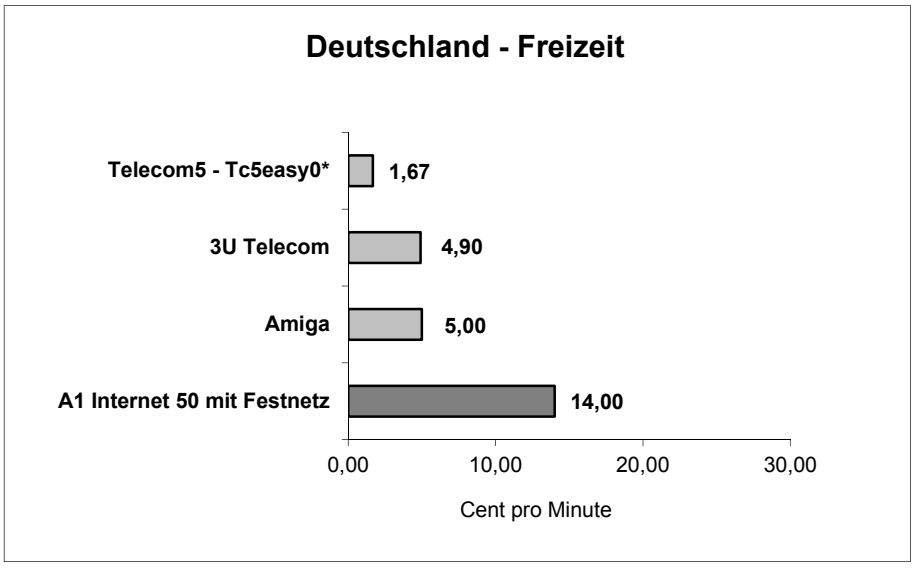
Telefonieren ins Ausland
(gegliedert nach den wichtigsten Ländern)

Die drei günstigsten Anbieter
…..und zum Vergleich A1 Festnetztarif (A1 Internet 50 mit Festnetz) der Telekom Austria

Nach Deutschland
Gesprächstarife in Cent pro Minute



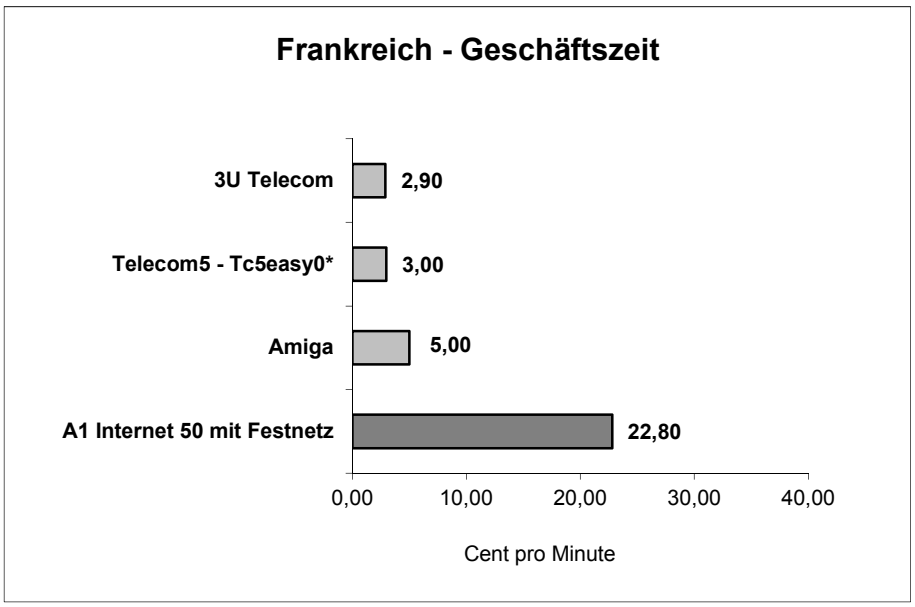
*) Bei Telecom5 fällt eine zusätzliche Grundgebühr an.



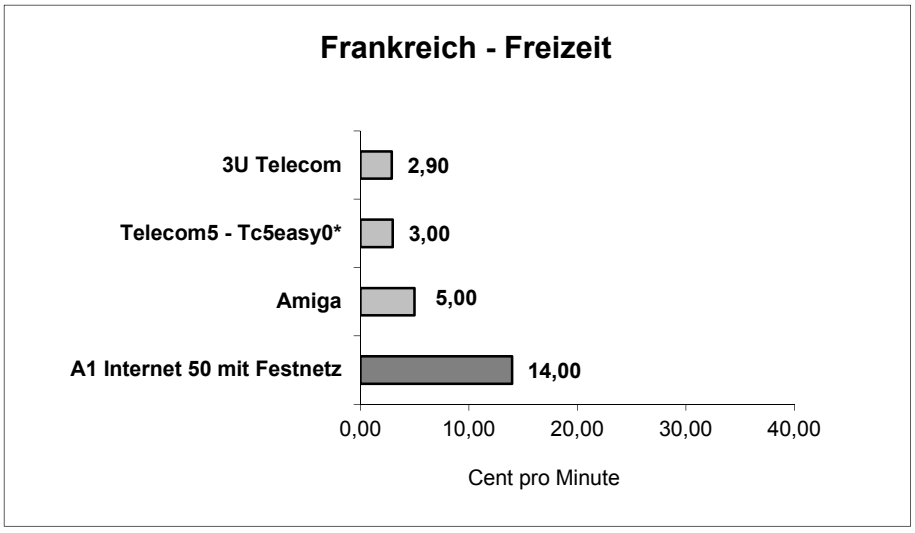
*) Bei Telecom5 fällt eine zusätzliche Grundgebühr an.

Nach Frankreich

Gesprächstarife in Cent pro Minute



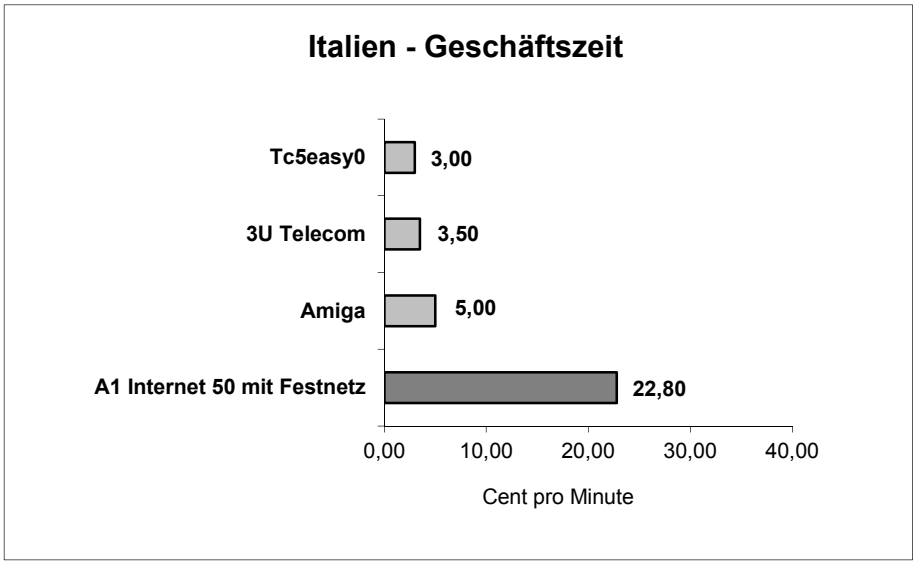
*) Bei Telecom5 fällt eine zusätzliche Grundgebühr an.



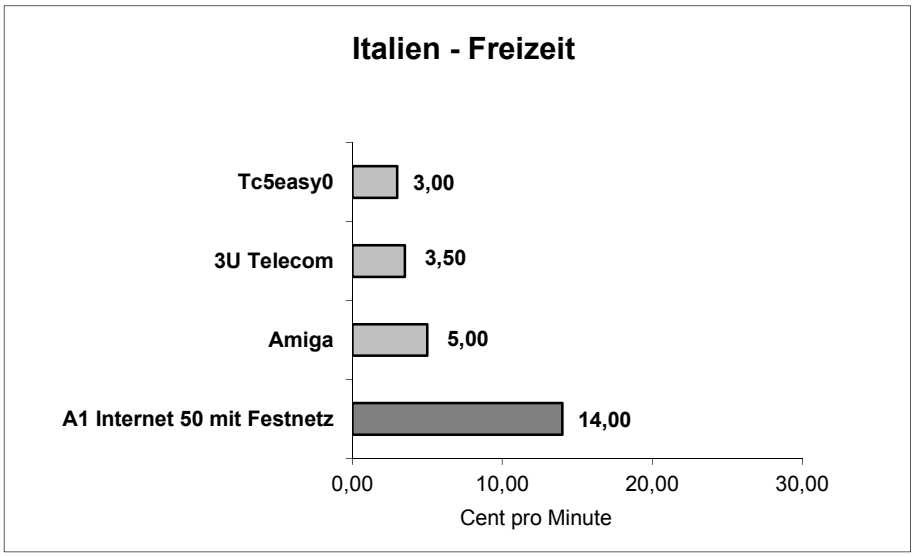
*) Bei Telecom5 fällt eine zusätzliche Grundgebühr an.

Nach Italien

Gesprächstarife in Cent pro Minute



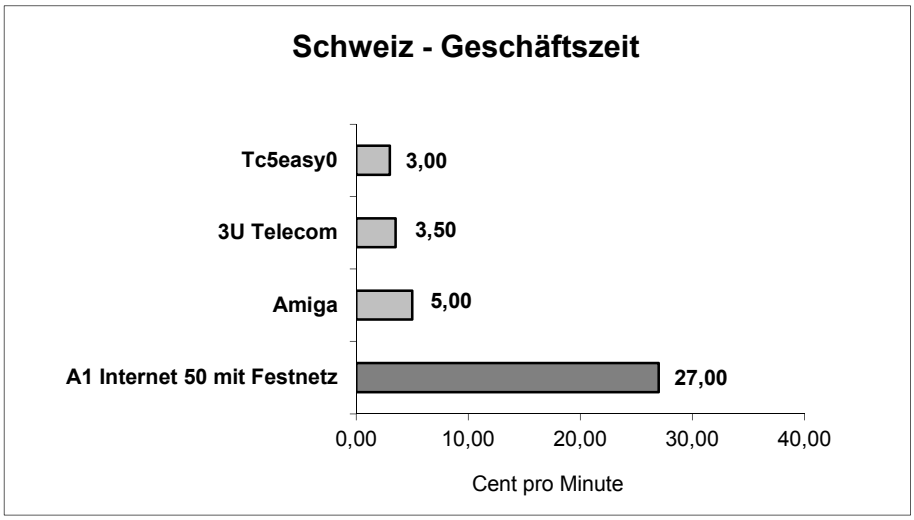
*) Bei Telecom5 fällt eine zusätzliche Grundgebühr an.



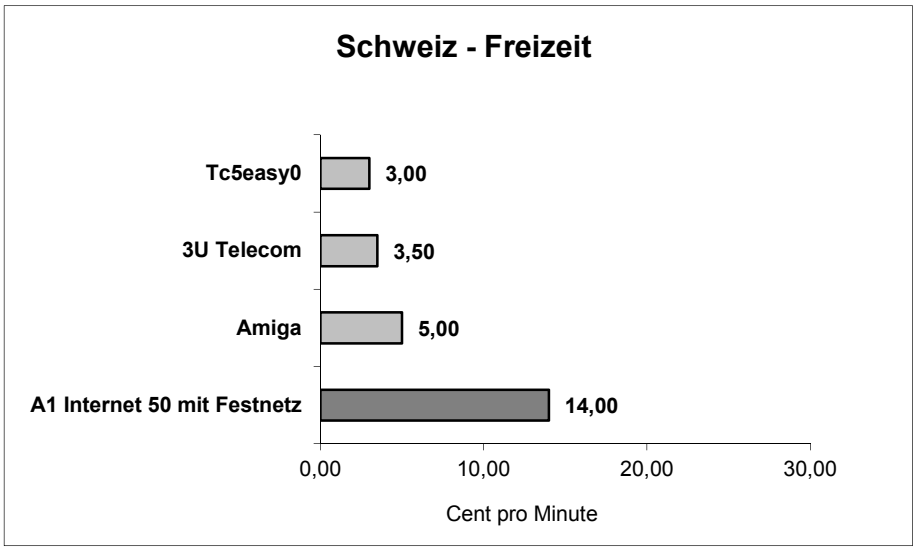
*) Bei Telecom5 fällt eine zusätzliche Grundgebühr an.

In die Schweiz

Gesprächstarife in Cent pro Minute



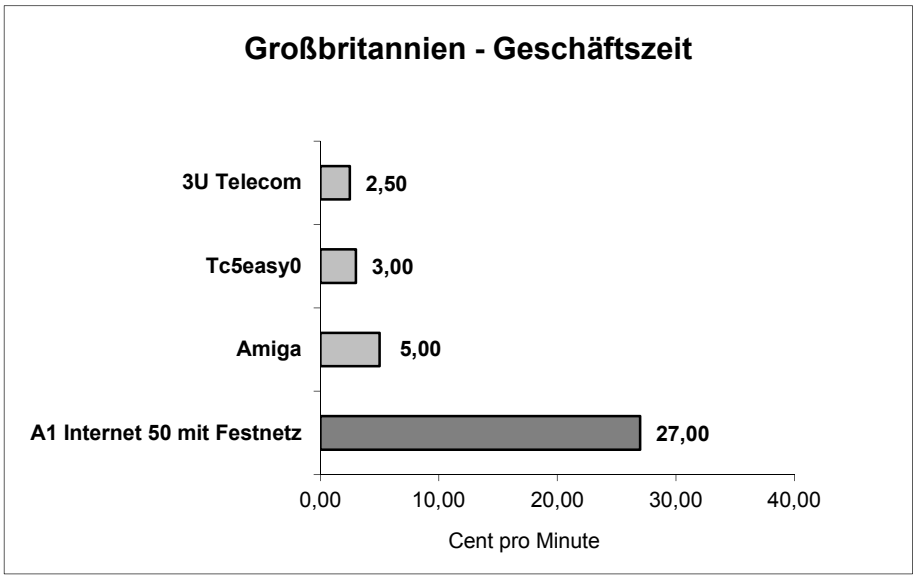
*) Bei Telecom5 fällt eine zusätzliche Grundgebühr an.



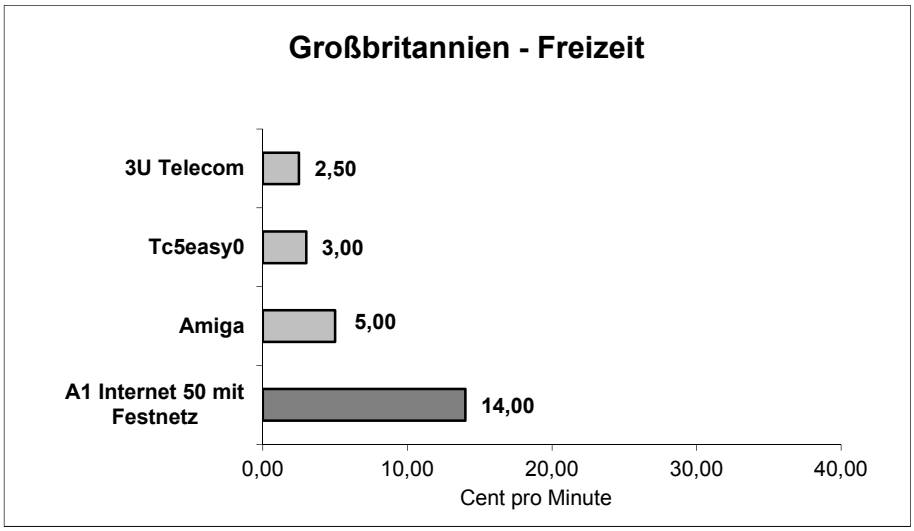
*) Bei Telecom5 fällt eine zusätzliche Grundgebühr an.

Nach Großbritannien

Gesprächstarife in Cent pro Minute



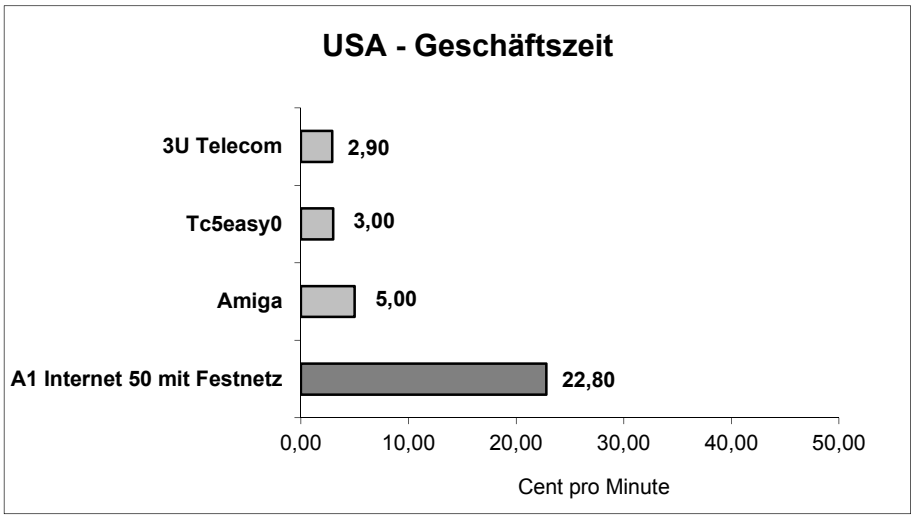
*) Bei Telecom5 fällt eine zusätzliche Grundgebühr an.



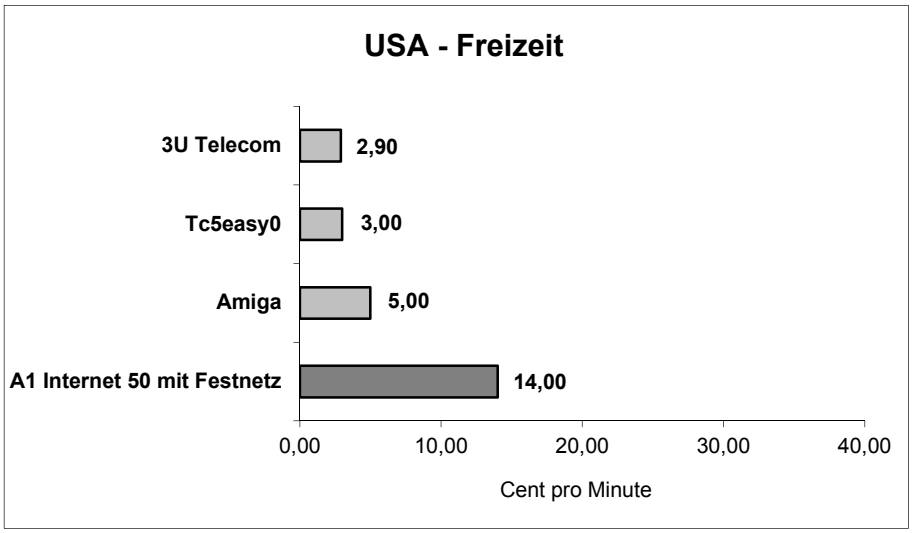
*) Bei Telecom5 fällt eine zusätzliche Grundgebühr an.

In die U.S.A.

Gesprächstarife in Cent pro Minute



*) Bei Telecom5 fällt eine zusätzliche Grundgebühr an.



*) Bei Telecom5 fällt eine zusätzliche Grundgebühr an.

A1 TELEKOM AUSTRIA

Information

- **Hotline:** 0800 / 664 100 15 / 0800 / 664 100
- **Adresse:** A1 Telekom Austria AG, Lassallestraße 9, 1020 Wien
  http://www.a1.net

Sie telefonieren innerhalb Österreichs…..
und es kostet Sie umgerechnet pro Gesprächsminute ohne Grundgebühr:

A1 Internet 50 mit Festnetz Voice+ Grundgebühr € 25,90 monatlich	**Geschäftszeit** Mo-Fr 8-18 h	**Freizeit** Mo-Fr 18-8 h Sa, So, Feiertag 0-24 h
in die **Lokalzone** (eigener Vorwahlbereich)	12,9 Cent	12,9 Cent
in die **Österreichzone**	12,9 Cent	12,9 Cent
zu **Mobil**	12,9 Cent	12,9 Cent

Abgerechnet wird…. minutengenau

- **Gebühren:**
  - **Angebotsbedingungen -20% Aktionstage gültig für A1 Breitband-Neukunden von 26.03.2025 bis auf Widerruf:** 6 Monate gratis, danach -20% aufs monatliche Grundentgelt bis zum 24. Monat. Danach Verrechnung des regulären monatlichen Entgeltes. Gültig bei Neubestellung von A1 Internet 50/100/150/300 und A1 Glasfaser Internet 250/500/1000. Angebotsverfügbarkeit ist vom Herstellort abhängig und über Adressprüfung abfragbar.
  - **Herstellungsentgelt: € 0,-:**Bei der Bestellung von A1 Internet 50/100/150/300 oder A1 Glasfaser Internet 250/500/1000 mit einer Bindung von 24 Monaten wird für A1 Breitband-Neukunden (Kunden, bei denen am angegebenen Herstellungsort- türgenaue Adresse- in den letzten 3 Monaten kein fixer Breitbandinternetanschluss von A1 bezogen wurde) ein Herstellentgelt von € 0,- verrechnet.
- **Mindestvertragsdauer:** 24 Monate
- **Sonstiges:** Einzelgesprächsnachweis kostenlos; Der Tarif beinhaltet einen Breitband-Internetzugang; Die Telefonie erfolgt über einen IP-Anschluss;

AMIGA

Information

- **Hotline:** 0800 999 888, 01 / 216 0770
- **Adresse:** Amiga Telecom GmbH, Tuchlauben 15, 1010 Wien
  http://www.amiga.at

Sie telefonieren innerhalb Österreichs…..
und es kostet Sie umgerechnet pro Gesprächsminute ohne Grundgebühr:

Amiga.Privat Preselection	**Geschäftszeit** Mo-Fr 8-20 h	**Freizeit** Mo-Fr 20-8 h Sa, So, Feiertag 0-24 h
In die **Österreichzone**	5,90 Cent	3,90 Cent
zu **Mobil**	17,50 Cent	17,50 Cent

Abgerechnet wird…. Sekundengenau

- **Gebühren:** keine
- **Einzelgesprächsnachweis:** kostenlos
- **Sonstiges:** bei Neunanmeldung einmaliges Gesprächsguthaben (1 Stunde) für Telefonie in das österreichische Festnetz zur Freizeit.

Dialog Telekom

Information

- **Hotline:** 0800 0699 799 / 0732 662774 0
- **Adresse:** Dialog telekom GmbH & Co KG, Goethestrasse 93, 4020 Linz
  http://www.dialog-telekom.at

Sie telefonieren innerhalb Österreichs…..
und es kostet Sie umgerechnet pro Gesprächsminute ohne Grundgebühr:

Tarif DAS NEUE FESTNETZ mobil Grundgebühr 12,90 € / Monat keine A1-Grundgebühr (entbündelt)	**Geschäftszeit** Mo-So 8-18 h	**Freizeit** Mo-So 8-18 h
In die **Österreichzone**	8,00 Cent	8,00 Cent
zu **Mobil**	8,00 Cent	8,00 Cent

Abgerechnet wird… minutengenau

- **Gebühren:** Einmaliges Aktivierungsentgelt von € 69,00; Rufnummerportierung der Festnetznummer einmalig € 34,90;
- **Einzelgesprächsnachweis:** kostenlos
- **Mindestvertragsdauer:** 24 Monate
- **Sonstiges:** Bestehende Festnetznummer wird auf eine SIM-Karte übertragen; eingehende Gespräche können über Festnetz- & Mobilfunknummer empfangen werden, ausgehende Gespräche werden über die Mobilfunknummer geführt.
- **Weiterer Tarif:**
- **DAS NEUE FESTNETZ mobil 100:** (17,90 €/Monat) 100 Freiminuten ins österreichische Fest- und Mobilfunknetz. Darüber hinaus gehende Gesprächsminuten werden zum normalen Tarif verrechnet. Mindestvertragsdauer: 24 Monate; Einmaliges Aktivierungsentgelt von € 69,00; € 1,67/Monat Leistungspauschale

3U TELECOM GMBH - 1024

Information

- **Hotline:** 01 / 26500 100
- **Adresse:** 3UTelecom GmbH, Mariahilferstr.123/3, 1060 Wien
  http://www.3utelecom.at

Sie telefonieren innerhalb Österreichs…..
und es kostet Sie umgerechnet pro Gesprächsminute ohne Grundgebühr:

3U Preselection / Call by Call Keine zusätzliche Grundgebühr	**Geschäftszeit** Mo-Fr 8-18 h	**Freizeit** Mo-Fr 18-8 h Sa, So, Feiertag 0-24 h
In die **Österreichzone**	4,9 Cent	2,9 Cent
zu **Mobil**	24,0 Cent	24,0 Cent

Abgerechnet wird…. Sekundengenau

- **Gebühren:** keine
- **Einzelgesprächsnachweis:** kostenlos
- **Sonstiges:** vorherige, einmalige Registrierung online über www.3utelecom.at erforderlich;

1036 HALLO - 1036

Achtung: Bietet nur für Vorarlberger Haushalte an!

Information

- **Hotline:** 05572/501-900
- **Adresse:** Russmedia IT GmbH, Gutenbergstraße 1, 6858 Schwarzach
  https://www.1036hallo.at / | https://volhighspeed.at

Sie telefonieren von Vorarlberg aus …..
und es kostet Sie umgerechnet pro Gesprächsminute ohne Grundgebühr:

1036hallo! **Tarif Komfort** Preselection € 5,90 / Monat	**Geschäftszeit** Mo-Fr 8-18 h	**Freizeit** Mo-Fr 18-8 h Sa, So, Feiertag 0-24 h
Regional: Innerhalb Vorarlbergs	9,00 Cent	4,80 Cent
National: restlich. Bundesgebiet	9,90 Cent	4,80 Cent
zu **Mobil**	18,00 Cent	14,00 Cent

Abgerechnet wird…. Minutengenau

- **Mindestvertragsdauer:** 24 Monate
- **Sonstiges:** Für die Nutzung (Preselection) ist eine vorherige Registrierung der Festnetznummer über den Internet-Auftritt erforderlich. Einmalig 60 Freiminuten in das österreichische Festnetz bei Neuanmeldung;

MYPHONE

Information

- **Hotline:** 0800 / 930 060 / 0662 / 238101
- **Internet-Adresse:** http://www.myphone.at
- **Email-Adresse:** info@myphone.at

Sie telefonieren innerhalb Österreichs…..
und es kostet Sie umgerechnet pro Gesprächsminute ohne Grundgebühr:

Kaiser 50:50 Plus EU (Preselection) Grundgebühr € 8,99/Monat € 2,50 / Monat Servicepauschale 50 Freiminuten in das österreichische Festnetz 50 Freiminuten in das österreichische Mobilfunknetz	**Geschäftszeit** Mo-Fr 8-18 h	**Freizeit** Mo-Fr 18-8 h Sa, So, Feiertag 0-24 h
in die **Lokalzone**	6,90 Cent	4,90 Cent
in die **Österreichzone**	6,90 Cent	4,90 Cent
zu **Mobil**	21,5 Cent	21,5 Cent

Abgerechnet wird…. nach der ersten Minute im Sekundentakt in das österreichische Festnetz. Gespräche in nationale Mobilfunknetze und das Ausland werden minutengenau abgerechnet. Freiminuten werden im Minutentakt abgerechnet.

- **Gebühren:** Bei Teilnahme am Lastschrifteneinzugsverfahren wird eine Gutschrift von 2,00 € pro Rechnung erteilt. Für diverse Serviceleistungen wird eine monatliche Service-pauschale von 2,50 € berechnet
- **Einzelgesprächsnachweis**: kostenlos
- **Mindestvertragsdauer**: 12 Monate
- **Sonstiges**: 50 Freiminuten in das österreichische Festnetz; 50 Freiminuten in das österreichische Mobilfunknetz; 50 Freiminuten in das Festnetz folgender EU-Länder: Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich, Griechenland, Irland, Italien, Lettland, Litauen, Malta, Niederlande, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechien, Ungarn, Großbritannien, Zypern; Nicht aufgebrauchte Freiminuten werden nicht in den nächsten Monat mit übernommen und verfallen am Ende des Rechnungsmonats.
- **Option 10% Rabatt auf ein Wunschausland:** Für 2,00 €/Monat pro ausgewähltem Land werden Gespräche in die gewählte Destination mit einem um 10% reduzierten Entgelt verrechnet.
- **Option Mobilfunk & Ausland 10/10:** Für € 2,95/Monat werden Gespräche in nationale Mobilfunknetze und das Ausland im zehn Sekunden Takt (10/10) verrechnet.

KaiserLight (Preselection) Grundgebühr € 2,60 / Monat Mindestumsatz: € 3,89 € 2,50 / Monat Servicepauschale	**Geschäftszeit** Mo-Fr 8-18 h	**Freizeit** Mo-Fr 18-8 h Sa, So, Feiertag 0-24 h
in die **Lokalzone**	6,90 Cent	4,90 Cent
in die **Österreichzone**	6,90 Cent	4,90 Cent
zu **Mobil**	21,5 Cent	21,5 Cent

Abgerechnet wird…. nach der ersten Minute im Sekundentakt in das österreichische Festnetz. Gespräche in nationale Mobilfunknetze und das Ausland werden minutengenau abgerechnet. Freiminuten werden im Minutentakt abgerechnet.

- **Gebühren:** Der monatliche Mindestumsatz beträgt 3,98 €, Bei Teilnahme am Lastschrifteneinzugsverfahren wird eine Gutschrift von 2,00 € pro Rechnung erteilt. Für diverse Serviceleistungen wird eine monatliche Servicepauschale von 2,50 € berechnet.
- **Einzelgesprächsnachweis**: kostenlos
- **Mindestvertragsdauer**: keine
- **Option Wunschausland:** Für 2,00 €/Monat pro ausgewähltem Land werden Gespräche in die gewählte Destination mit einem um 10% reduzierten Entgelt verrechnet.
- **Option 10/10 Abrechnung:** Für € 2,95/Monat werden Gespräche in nationale Mobilfunknetze und das Ausland im zehn Sekunden Takt (10/10) verrechnet.

Kaiser 25.0 (Preselection) Monatl. Grundgebühr: € 9,09 € 2,50 / Monat Servicepauschale 250 Freiminuten ins österreichische Festnetz	**Geschäftszeit** Mo-Fr 8-18 h	**Freizeit** Mo-Fr 18-8 h Sa, So, Feiertag 0-24 h
in die **Lokalzone**	6,90 Cent	4,90 Cent
in die **Österreichzone**	6,90 Cent	4,90 Cent
zu **Mobil**	21,5 Cent	21,5 Cent

Abgerechnet wird…. nach der ersten Minute im Sekundentakt in das österreichische Festnetz. Gespräche in nationale Mobilfunknetze und das Ausland werden minutengenau abgerechnet. Freiminuten werden im Minutentakt abgerechnet.

- **Gebühren:** Gutschrift von 2,00 € je Rechnung bei Teilnahme am Lastschrifteneinzugsverfahren. Für diverse Serviceleistungen wird eine monatliche Servicepauschale von 2,50 € berechnet.
- **Einzelgesprächsnachweis**: kostenlos
- **Mindestvertragsdauer**: 12 Monate
- **Sonstiges**: 250 Freiminuten ins österreichische Festnetz
- **Option Wunschausland:** Für 2,00 €/Monat pro ausgewähltem Land werden Gespräche in die gewählte Destination mit einem um 10% reduzierten Entgelt verrechnet.
- **Option 10/10 Abrechnung:** Für € 2,95/Monat werden Gespräche in nationale Mobilfunknetze und das Ausland im zehn Sekunden Takt (10/10) verrechnet.

Kaiser Flat (Preselection) Monatl. Grundgebühr: € 16,90 € 2,50 / Monat Servicepauschale	**Geschäftszeit** Mo-Fr 8-18 h	**Freizeit** Mo-Fr 18-8 h Sa, So, Feiertag 0-24 h
in die **Lokalzone**	0,00 Cent	0,00 Cent
in die **Österreichzone**	0,00 Cent	0,00 Cent
zu **Mobil**	21,9 Cent	21,9 Cent

Abgerechnet wird…. nach der ersten Minute im Sekundentakt in das österreichische Festnetz. Gespräche in nationale Mobilfunknetze und das Ausland werden minutengenau abgerechnet. Freiminuten werden im Minutentakt abgerechnet.

- **Gebühren:** Gutschrift von 2,00 € je Rechnung bei Teilnahme am Lastschrifteneinzugsverfahren. Für diverse Serviceleistungen wird eine monatliche Servicepauschale von 2,50 € berechnet.
- **Einzelgesprächsnachweis**: kostenlos
- **Mindestvertragsdauer**: 12 Monate
- **Option Wunschausland:** Für 2,00 €/Monat pro ausgewähltem Land werden Gespräche in die gewählte Destination mit einem um 10% reduzierten Entgelt verrechnet.
- **Option 10/10 Abrechnung:** Für € 2,95/Monat werden Gespräche in nationale Mobilfunknetze und das Ausland im zehn Sekunden Takt (10/10) verrechnet.

55+ SeniorenSpecial (Preselection) Monatl. Grundgebühr € 7,99 € 2,50 / Monat Servicepauschale 25 Freiminuten in das österreichische Festnetz 25 Freiminuten in das österreichische Mobilfunknetz	**Geschäftszeit** Mo-Fr 8-18 h	**Freizeit** Mo-Fr 18-8 h Sa, So, Feiertag 0-24 h
in die **Lokalzone**	6,90 Cent	4,90 Cent
in die **Österreichzone**	6,90 Cent	4,90 Cent
zu **Mobil**	22,9 Cent	22,9 Cent

Abgerechnet wird…. nach der ersten Minute im Sekundentakt in das österreichische Festnetz. Gespräche in nationale Mobilfunknetze und das Ausland werden minutengenau abgerechnet. Freiminuten werden im Minutentakt abgerechnet.

- **Gebühren:** Der Tarif 55+ kann von Personen, welche das 55. Lebensjahr vollendet haben, abgeschlossen werden. Gutschrift von EUR 2,00 je Rechnung bei Teilnahme am Lastschrifteneinzugsverfahren. Für diverse Serviceleistungen wird eine monatliche Servicepauschale von 2,50 € berechnet.
- **Einzelgesprächsnachweis**: kostenlos
- **Mindestvertragsdauer**: keine
- **Sonstiges**: 25 Freiminuten jeweils ins österreichische Fest- & Mobilfunknetz
- **Option Wunschausland:** Für 2,00 €/Monat pro ausgewähltem Land werden Gespräche in die gewählte Destination mit einem um 10% reduzierten Entgelt verrechnet.
- **Option 10/10 Abrechnung:** Für € 2,95/Monat werden Gespräche in nationale Mobilfunknetze und das Ausland im zehn Sekunden Takt (10/10) verrechnet.

TELECOM5

Information

- **Adresse:** Telecom5 Business Systems GmbH,
  An der Landesbahn 3, 2100 Korneuburg
- **Hotline:** 01 / 34595 8059
- **Internet-Adresse:** http:/www.telecom5.net
- **Email-Adresse:** at.info@telecom5.net

Sie telefonieren innerhalb Österreichs…..
und es kostet Sie umgerechnet pro Gesprächsminute ohne Grundgebühr:

Tc5easy0 (Call by Call) € 5,00 / Monat	**Geschäftszeit** Mo-Fr 8-18 h	**Freizeit** Mo-Fr 18-8 h Sa, So, Feiertag 0-24 h
in die **Lokalzone** (eigener Vorwahlbereich)	1,67 Cent	1,67 Cent
in die **Österreichzone**	1,67 Cent	1,67 Cent
zu **Mobil** (A1)	5,88 Cent	5,88 Cent
zu **Mobil** (T-Mobile, 3)	7,08 Cent	7,08 Cent

Abgerechnet wird…. 30 Sekunden, danach sekundengenau

- **Einzelgesprächsnachweis:** kostenlos (Email)
- **Mindestvertragsdauer:** 12 Monate
- **Sonstiges:** einmalige Aktivierungsgebühr von € 15; Freiminuten verfallen am Monatsende

- **Weitere Tarife:**
  Tc5easy500: € 15,90 / Monat: 500 Freiminuten ins österreichische Festnetz; Freiminuten verfallen am Monatsende; Einmalige Aktivierungsgebühr von € 15; Mindestvertragsdauer von 12 Monaten;
  Tc5easy1000: € 27,59 / Monat: 1000 Freiminuten ins österreichische Festnetz; Freiminuten verfallen am Monatsende; Einmalige Aktivierungsgebühr von € 15; Mindestvertragsdauer von 12 Monaten;

TELEPOINT

Information

- **Adresse:** TelePoint Kommunikationsdienstleistungen e.U.,
  Simmeringer Hauptstraße 24, 1110 Wien
- **Hotline:** 0800 / 88 66 90
- **Internet-Adresse:** http:/www.telepoint.at
- **Email-Adresse:** kundenservice@telepoint.at

Sie telefonieren innerhalb Österreichs…..
und es kostet Sie umgerechnet pro Gesprächsminute ohne Grundgebühr:

Free (Call by Call) **Easy** (Preselection) Monatl. Grundgebühr: keine	**Geschäftszeit** Mo-Fr 8-18 h	**Freizeit** Mo-Fr 18-8 h Sa, So, Feiertag 0-24 h
in die **Lokalzone** (eigener Vorwahlbereich)	11,90 Cent	9,90 Cent
in die **Österreichzone**	11,90 Cent	9,90 Cent
zu **Mobil**	15,90 Cent	15,90 Cent

Abgerechnet wird…. minutengenau

- **Einzelgesprächsnachweis:** kostenlos
- **Mindestvertragsdauer:** keine
- **Sonstiges:** Anmeldung erforderlich
  Free Tarif (Call by Call): einmalige Gesprächsgutschrift über 5 € im ersten Monat;
  Easy Tarif (Preselection): 1 Monat kostenlos ins ausländische Festnetz telefonieren (Fair-Use). Der Zeitraum (Monat) kann bei Anmeldung frei gewählt werden.
- Einmalige Gutschrift von 5,00 € bei Teilnahme am Lastschrifteneinzugsverfahren.

T-MOBILE MAGENTA

Information

- **Adresse:** T-Mobile Austria GmbH
  Rennweg 97-99, A-1030 Wien
- **Hotline:** 0676 2000 (Serviceline) / 0800 676 300 (Bestellhotline)
- **Internet-Adresse:** http:/www.magenta.at

Sie telefonieren innerhalb Österreichs…..
und es kostet Sie umgerechnet pro Gesprächsminute ohne Grundgebühr:

Internet S mit Digital Telefon Grundgebühr € 37,90 monatlich zzgl. € 3,00/Monat Option Digital Telefon	**Geschäftszeit** Mo-Fr 8-18 h	**Freizeit** Mo-Fr 18-8 h Sa, So, Feiertag 0-24 h
in die **Lokalzone** (eigener Vorwahlbereich)	4,50 Cent	1,25 Cent
in die **Österreichzone**	4,50 Cent	1,25 Cent
zu **Mobil**	19,90 Cent	19,90 Cent

Abgerechnet wird…. **n**ach der ersten Minute im 30-Sekunden Takt

- **Einzelgesprächsnachweis:** kostenlos
- **Mindestvertragsdauer:** 24 Monate
- **Sonstiges:**
  Aktion bis auf Widerruf: Aktivierungsentgelt: € 0,- (statt € 39,99): monatliche Grundgebühr € 0,- für die ersten 3 Monate (1 Monat zusätzlicher Rabatt bei Online-Bestellung des Tarifes) bei 24 Monaten Mindestvertragsdauer, danach € 37,90 mtl. Max. 150 Mbit/s Down- und 30 Mbit/s Upload. Aktion gültig für Neukunden. Spätestens möglicher Installationstermin: 4 Wochen nach Ende der Aktion. Die angegebenen Bandbreiten verstehen sich als maximal im geteilt genutzten Netzwerk. Technische Verfügbarkeit vorausgesetzt. 24 Monate Mindestvertragsdauer; Voraussetzung für Digital Telefon auf Kabel-Basis ist ein bestehender Magenta Internetanschluss und ein Internetprodukt von T-Mobile auf Kabel-Basis sowie ein für Telefonie geeignetes Modem. Netzinterne Gespräche sind kostenlos (Die Zone Netzintern umfasst alle geografischen Rufnummern innerhalb des festen Netzes von T-Mobile); Aktivierungsentgelt Option Digital Telefon: € 49,99
- **Option Wunschausland 1,40 € (pro gewähltem Land) / Monat:** Gegen ein fixes monatliches Entgelt kann der Kunde jeweils ein Land als Wunschausland wählen, bei dem somit ein um 50 % reduziertes Verbindungsentgelt zu Rufdestinationen im Festnetz verrechnet wird. Diese Auswahlmöglichkeit besteht für Länder der Zonen 1 bis 4. Beliebig viele Länder können gleichzeitig ausgewählt werden. Die An- und Abmeldung erfolgen kostenfrei.

SPUSU

Information

- **Adresse: MASS Response Service GmbH**
  DC Tower 1, 45. Stock, Donau-City-Straße 7, 1220 Wien
- **Hotline:** 0670 670 1000
- **Internet-Adresse:** http:/www.spusu.at
- **Email:** office@spusu.at

Sie telefonieren innerhalb Österreichs…..
und es kostet Sie umgerechnet pro Gesprächsminute ohne Grundgebühr:

spusu Internet 14 mit Festnetztelefonie Grundgebühr € 18,90 monatlich zzgl. € 2,90/Monat Option Festnetztelefonie	**Geschäftszeit** Mo-Fr 8-18 h	**Freizeit** Mo-Fr 18-8 h Sa, So, Feiertag 0-24 h
in die **Lokalzone** (eigener Vorwahlbereich)	4,00 Cent	4,00 Cent
in die **Österreichzone**	4,00 Cent	4,00 Cent
zu **Mobil**	4,00 Cent	4,00 Cent

Abgerechnet wird…. nach der ersten Minute sekundengenau

- **Einzelgesprächsnachweis:** kostenlos
- **Mindestvertragsdauer:** 24 Monate
- **Sonstiges:** Aktion für Neukunden: 12 Monate keine Grundgebühr; Voraussetzung für die Option Festnetztelefonie ist ein Internetanschluss des Providers;

Begriffslexikon - Festnetz

Um dem Wunsch der Konsumenten nach übersichtlichen Informationen zu erfüllen, haben wir nur die gängigsten Anbieter in unsere Tarifvergleiche miteinbezogen. Bei der Auswahl helfen uns Konsumentenanfragen, die Interesse und Informationsbedarf an bestimmten Anbietern dokumentieren. Einen vollständigen Überblick über sämtliche Anbieter des Telekommarktes erhalten Sie auf den Infoseiten der Telekom-Regulierungsbehörde (www.rtr.at).

Vollnetzanbieter:

Neue Telefonleitung

Voraussetzung ist, dass Sie Kunde der A1 Telekom Austria sind. Oder Sie sind im Einzugsgebiet eines regionalen Anbeiters, der über eine *direkte Anschlussleitung zu* Ihrem Haushalt verfügt (z. B. UPC im Einzugsgebiet des Wiener Kabel-TV-Netzes Telekabel)

Rufnummer mitnehmen

Bei Betreiberwechsel die Rufnummer mitnehmen - daran wird gearbeitet

Letzte Meile

ist die Verbindung zwischen Telefonnetz und Ihrem Haushalt. A1 Telekom Austria ist verpflichtet, diese "letzte Meile" bis zur Telefonanschlussdose des Kunden auch an Mitbewerber zu vermieten - auf Wunsch des Kunden. Basis dafür: "Entbündelungsverträge". Unklar ist derzeit, ob und zu welchen Bedingungen die neuen Anbieter solche "entbündelten" Leitungen anbieten können.
Der Aufwand für die Herstellung eines direkten Anschlusses ist noch sehr hoch und zahlt sich für Privatpersonen noch kaum aus.

Call-by-Call-Anbieter:

auch Einzelverbindungsanbieter

die gängigste Methode für Privatkunden, um die neuen Angebote zu nützen - ohne Zusatzgerät, ohne neue Leitung. Anmeldungen beim jeweiligen Anbieter telefonisch oder oft nur schriftlich.

Netzzugangscode

Mit diesem vierstelligen Code (= Betreiberkennzahl) wählen Sie sich in das Netz des gewünschten Anbieters ein. Damit legen Sie fest, über welches Netz Ihr Anruf geleitet wird - denn die meisten Netzbetreiber besitzen keinen direkten Anschluss zu Ihrer Wohnnung und benutzen bis zum Wählamt das Netz der Telekom Austria.

vollständige Ortskennziffer

Sie haben die Netzbetreiberkennzahl gewählt. Danach leitet das Wählamt von A1 Telekom Austria Ihren Anruf in das Netz des alternativen Betreibers weiter. Wählen Sie dann die gewünschte Telefonnummer - immer mit vollständiger Ortskennzahl.

Günstigster Anbieter

kann bei jedem Telefongespräch individuell ausgesucht werden. Sie sind auch weiterhin unter Ihrer gewohnten Rufnummer erreichtbar.

Abmeldung bei A1 Telekom Austria ist nicht möglich - Sie benötigen für Call-by-Call-Anbieter Ihren Telefonanschluss weiterhin, um diese Dienste überhaupt in Anspruch nehmen zu können. Die Grundgebühr für die Bereitstellung des Anschlusses entrichten Sie auch weiterhin an die Telekom. Zusätzlich übermittelt Ihnen der Verbindungsnetzbetreiber eine getrennte Abrechnung für alle Gespräche, die Sie über ihn abgewickelt haben.

Wählhilfen für Einzelverbindungen:

Smart-Box/Minirouter Wer viele Gespräche über neue Anbieter führt, kann den Einwahlvorgang auch vereinfachen.
Einzelverbindungsbetreiber bieten fernprogrammierte *Smart-Boxen bzw. Minirouter* an, die an Ihren Anschluss angeschaltet, bloß die Funktion einer automatischen Betreiberwahl übernehmen.
Beachten Sie aber, dass in diesem Fall alle Gespräche der gewählten Kategorie (Vorwahlbereiche) über den Verbindungsnetzbetreiber geführt werden.

Least Cost Router werden zwischen Telefon und Telefondose angeschlossen, erkennen beim Wählvorgang die Rufnummer und wählen automatisch den günstigsten Anbieter aus. Gute Routingdienste kosten etwas. Sie sind nur bei sehr hohem Gesprächsaufkommen und vielen Auslandstelefonaten interessant.

Kurzwahlspeicher Für den Privatgebrauch ist es wesentlich einfacher, die meist benutzten Rufnummern samt gewünschter Einwahlkennziffer in den *Kurzwahlspeicher* des Telefons einzugeben.

Betreibervorauswahl/Preselection A1 Telekom Austria hat ihren Kunden die Funktion der sogenannten *Betreibervorauswahl (Preselection)* anzubieten. Sie können sich die Betreiberkennzahl für Gespräche mit einer bestimmten Vorwahl ohne Zusatzgeräte fix programmieren lassen. Es entfällt damit die Wahl des Netzzugangscodes. Achtung: Alle Gespräche werden dann auch standardmäßig von diesem Betreiber vermittelt.